

# Politique de confidentialité et cookies

## Préface

La protection de la vie privée est de la plus haute importance pour nous. Nous voulons traiter vos données personnelles de manière légale, correcte et transparente. La présente déclaration de confidentialité tient compte du règlement général sur la protection des données (AVG/GDPR) qui est en vigueur depuis le 25 mai 2018.

## Cookies

Ce site web utilise des cookies, c'est ainsi que nous améliorons l'expérience de navigation de nos visiteurs. Les cookies permettent à notre site web de mieux fonctionner et de l'adapter à vos préférences. Si vous poursuivez votre navigation, vous nous donnez l'autorisation d'utiliser des cookies. Le visiteur est invité à choisir entre accepter tous les cookies ou les refuser.

Les cookies sont également utilisés à des fins statistiques. Nous établissons des statistiques sur notre site web à l'aide de Google Analytics (anonyme), un service d'analyse web proposé par Google. Notre site web utilise Youtube, Facebook et d'autres services externes. Ces services externes peuvent placer des cookies pour enregistrer certaines données, par exemple pour analyser le comportement des visiteurs en matière de clics.

La plupart des navigateurs internet vous permettent de supprimer les cookies de votre disque dur. Vous pouvez également rejeter les cookies au préalable ou indiquer que vous souhaitez recevoir un avertissement avant leur installation. Consultez les instructions ou la fonction d'aide de votre navigateur Internet pour plus de détails. Veuillez noter que le blocage de certains cookies empêchera nos sites web de fonctionner correctement.

## En détail :

october\_session (fonctionnel)

cookieconsent (fonctionnel)

\_ga (facultatif)

\_gid (facultatif)

\_ga\* (facultatif)

\_hj\* (facultatif)

## **Vos données**

Optac SA collecte et traite les données personnelles des clients (nom, numéro de téléphone, adresse e-mail et informations de facturation nécessaires) dans le but de

- Gestion des clients (y compris l'administration des clients, la facturation, ...)
- Vente de billets et/ou de services
- Objectifs de marketing
- Exécution du service
- Envoi de publicités personnalisées (lettres d'information/marketing direct)

Optac Sa collecte des données facultatives - non obligatoires - (par exemple, les intérêts) des clients afin d'envoyer des bulletins d'information personnalisés (uniquement après que le client ait donné son consentement exprès).

Conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée et sur la base de l'article 6.1 de la législation AVG/GDPR, le client a toujours le droit de consulter ses données, ainsi que le droit de faire corriger les erreurs ou de faire supprimer ses données. Une telle demande de suppression des données entraîne automatiquement la suppression des privilèges en tant que client enregistré, ce qui signifie, entre autres, qu'il ne peut plus participer aux concours, aux fonctionnalités interactives, etc.

Optac SA traite les données personnelles avec le plus grand soin. Les données personnelles sont traitées de manière confidentielle et utilisées uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été fournies par la personne concernée. Les données peuvent être stockées dans une ou plusieurs bases de données et sont conservées pendant la période nécessaire à la fourniture du ou des services demandés par le client. Les données personnelles ne seront pas communiquées à des tiers sans le consentement exprès de la personne concernée.

Pour toute plainte, veuillez vous adresser à la Commission de la protection de la vie privée, rue du Mail 35 - 1000 Bruxelles.

## **Motifs juridiques du traitement**

Les données personnelles sont traitées sur la base de l'article 6.1 de la LCA/GDPR.

- Base contractuelle : nécessaire à l'exécution de l'accord.
- Intérêt légitime : nécessaire pour pouvoir fonctionner et faire des affaires.
- Consentement

## **Processeur**

Optac SA

Avenue du Pont de Luttre 19

1190 Forest

BE0431.656.433

### **Bulletins d'information**

Sur notre site web, vous avez la possibilité de vous abonner à une ou plusieurs newsletters. Vos données ne seront jamais partagées avec des tiers, sauf si nous avons reçu votre consentement préalable. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en envoyant une demande de désinscription à l'adresse [info@grandbigard.be](mailto:info@grandbigard.be) ou en cliquant sur le lien "désinscription", que vous trouverez au bas de chaque courriel.

### **Modification et notification de la présente politique de confidentialité**

Optac SA se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité, à condition d'en informer les utilisateurs sur le site web ou par e-mail.